



JU „DNEVNI CENTAR
ZA DJECU I MLADE
sa smetnjama
u razvoju-Mojkovac”

Br : 01-070/25-533

Mojkovac,09.06.2025.godine

PROGRAM PRUŽANJA USLUGE

MOJKOVAC, 2025.GODINA

Na osnovu člana 5 Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19, 53/24, 62/24 i 104/24) i člana 35 Statuta JU „Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju Mojkovac“ br.01-070/23-21 („Službeni list CG – Opštinski propisi, br. 8/2023), direktor/ica donosi

PROGRAM PRUŽANJA USLUGE

UVOD

JU „Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Mojkovac“ (U daljem tekstu: Dnevni centar), čiji je osnivač Opština Mojkovac, je ustanova socijalne i dječje zaštite osnovana 2014. godine sa ciljem podrške djeci i mladima sa smetnjama u razvoju za život u zajednici.

Dnevni centar je socijalni servis za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju, utemeljen na intersektorskom pristupu u kome se pruža kompleksan servis (socijalizacija, njega, socijalna i medicinska rehabilitacija, osposobljavanje za samostalnost u aktivnostima dnevnog života, slobodne aktivnosti, podrška roditeljima).

Kroz uslugu dnevnog boravka korisnici zadovoljavaju razvojne potrebe, stiču i razvijaju životne vještine, ličnu i društvenu odgovornost radi razvoja samostalnosti, socijalnih, sazajnih i drugih važnih funkcija u prilagođenom okruženju i uz potrebn nadzor.

JU Dnevni centar, kao pružalac usluge, potencijalnim korisnicima, njihovim zakonskim zastupnicima i hraniteljskim porodicama pruža informacije o sadržaju i načinu korišćenja usluge.

I CILJ PRUŽANJA USLUGE

Dnevni centar ima za cilj zaštitu, promociju i unapređenje prava djece i mladih sa smetnjama u razvoju, socijalizaciju i integraciju djece i mladih sa smetnjama u razvoju u zajednicu na osnovu pružanja jednakih mogućnosti, ili osposobljavanje za samostalnost u dnevnim aktivnostima zavisno od očuvanih sposobnosti djeteta, kao i elementarnu socijalnu i medicinsku rehabilitaciju u cilju povećanja i održavanja funkcionalnih sposobnosti djece, te osposobljavanja za samostalnost u dnevnim aktivnostima.

Svrha usluge Dnevnog centra sastoji se u unapređenju kvaliteta života korisnika u vlastitoj socijalnoj sredini kroz održavanje i razvijanje socijalnih, psiholoških i fizičkih funkcija i vještina, kako bi se u što većoj mjeri osposobili za samostalan život.

Usluga dnevnog boravka pruža se od 21 do 40 sati nedeljno.

Dnevni centar pruža uslugu kroz:

- dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- socijalizaciju;
- njegu djece;
- psihosocijalnu i medicinsku rehabilitaciju;
- individualni i grupni rad na osnovu individualnog plana rada
- prevoz djece;
- ishranu djece;
- održavanje njege i lične higijene;
- slobodne i druge aktivnosti;
- savjetodavni rad i edukacija za roditelje;
- druge usluge u skladu sa zakonom, podzakonskim aktima i Statutom.

U skladu sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, Dnevni centar kao pružalac usluge ima obezbijeđen:

- odgovarajući prostor;
- materijalne uslove;
- obrok i održavanje lične higijene i higijene prostora;
- sigurno okruženje;
- razvoj potencijala korisnika i osnaživanje korisnika.

II LICA KOJA MOGU BITI KORISNICI USLUGE

Pravo na korišćenje usluge dnevnog boravka obezbjeđuje se:

1. djetetu sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
2. mladom licu sa smetnjama i teškoćama u razvoju.

U skladu sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, Dnevni centar kao pružalac usluge za život u zajednici određuje stepen podrške za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju i lica sa invaliditetom.

Stepen podrške određuje se u odnosu na:

- 1) sposobnost neposredne brige o sebi; i
- 2) učestvovanje u aktivnostima života u zajednici.

Podrška prvog stepena pruža se korisniku koji nije sposoban da se samostalno brine o sebi i uključi u aktivnosti dnevnog života u zajednici zbog čega mu je potrebno fizičko prisustvo i kontinuirana pomoć drugog lica.

Podrška drugog stepena pruža se korisniku koji može da brine o sebi i da se uključi u aktivnosti dnevnog života u zajednici uz fizičko prisustvo i pomoć drugog lica.

Podrška trećeg stepena pruža se korisniku koji može da brine o sebi i da se uključi u aktivnosti dnevnog života u zajednici uz nadzor i podršku drugog lica.

Podrška četvrtog stepena pruža se korisniku koji može samostalno, odnosno uz podsjećanje da obavlja sve životne aktivnosti.

III PODACI O BROJU KORISNIKA I BROJU STRUČNIH RADNIKA I SARADNIKA

Usluga Dnevnog centra pruža se djeci i mladima sa smetnjama u razvoju uzrasta do 26 godina, koji imaju potrebu za dnevnom brigom i nadzorom i podrškom u održavanju i razvoju potencijala na način koji ne ometa njihovo školovanje.

Dnevni centar može pružati uslugu za 10 korisnika od 21-40 h nedeljno.

Dnevni centar ima dva stručna radnika (psihološkinja i socijalna radnica) i jednog saradnika (medicinski tehničar-fizioterapeut).

IV TERITORIJA NA KOJOJ SE PRUŽA USLUGA

JU „Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Mojkovac” nalazi se u naseljenom dijelu grada, u naselju Gornji Mojkovac, na adresi Mihaila Dožića br.1 i pruža uslugu dnevnog boravka djeci i mladima sa smetnjama u razvoju na teritoriji Opštine Mojkovac i Kolašin.

V NAČIN RADA

Prijem korisnika u Dnevni centar vrši se na osnovu rješenja o korišćenju usluge JU Centra za socijalni rad Mojkovac i Kolašin. Na osnovu zahtjeva i dostavljene dokumentacije sprovodi se postupak za procjenu i utvrđivanje podobnosti korisnika za korišćenje usluge. Uz rješenja o korišćenju usluge dnevnog boravka Centar donosi individualni plan usluga.

VI PLANIRANJE

Za svakog korisnika sačinjava se individualni plan rada sa korisnikom na osnovu individualnog plana usluga Centra, u roku od 15 dana od dana prijema korisnika.

Individualnim planom rada precizirane su oblasti rada sa korisnikom, očekivani rezultati, aktivnosti, rok za realizaciju aktivnosti, kao i odgovorna lica za njihovu realizaciju.

Individualni plan rada sa korisnikom sadrži ove oblasti:

- podrška djeci u učenju;
- razvoj govora i jezika;
- upoznavanje uže i šire sredine;
- razvoj vještina samopomoći;
- razvoj komunikacionih i drugih vještina potrebnih za svakodnevni život u zajednici;
- kognitivne sposobnosti;
- socijalizacija;
- gruba i fina motorika;
- relaksacija i rekreacija;
- Radno-okupacione aktivnosti (muzičke, kulinarske, dekupaž, likovne itd.)
- njega i davanje terapije.

Individualni plan rada sa korisnikom

Za svakog korisnika sačinjava se individualni plan rada sa korisnikom na osnovu individualnog plana usluga Centra, u roku od 15 dana od dana prijema korisnika.

Sadržina individualnog plana data je na obrascu PU-IPR.

Ponovni pregled

Ponovni pregled vrši se u skladu sa rokovima iz individualnog plana rada sa korisnikom, najmanje jednom u šest mjeseci.

Na osnovu rezultata ponovnog pregleda sačinjava se izvještaj o korisniku i zaključak na obrascima PU-IK i PU-ZPP.

Interna evaluacija

Pružalac usluge najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga, koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika.

Evidencija korisnika

Pružalac usluge vodi evidenciju o korisnicima na obrascu PU-EK.

Dosije korisnika

Za svakog korisnika formira se Dosije korisnika.

U Dosije korisnika ulažu se zahtjevi, rješenja i drugi podaci o korisniku najkasnije 30 dana od dana otvaranja rada na slučaju.

Omot Dosijea korisnika dat je na obrascu PU –D.

Izjava

Prilikom korišćenja usluga podrške za život u zajednici korisnik usluge, odnosno njegov zakonski zastupnik potpisuje izjavu da je saglasan da centar za socijalni rad i pružalac usluge dnevnog boravka, može da izvrši uvid u sve podatke od značaja za ostvarivanje ovih usluga u skladu sa Zakonom i propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Sadržina izjave data je na obrascu PU-ZI.

Knjiga dnevnih događaja

Pružalac usluge vodi knjigu dnevnih događaja na obrascu PU-KDD.

Knjiga aktivnosti na osiguranju bezbjednosti

Pružalac usluge vodi knjigu aktivnosti na osiguranju bezbjednosti korisnika na obrascu PU-KB.

List praćenja

Pružalac usluge vodi list praćenja na obrascu PU-LP.

VII AKTIVNOSTI ZA PRUŽANJE KONKRETNE USLUGE

Aktivnosti usluge dnevnog boravka kreirane su u skladu sa standardizacijom koja je propisana Pravilnikom. Aktivnosti usluge dnevnog boravka usmjerene su na održavanju i unapređenju kvaliteta života korisnika, realizuju se radi postizanja što veće osposobljenosti korisnika za samostalan život u prirodnom okruženju u skladu sa karakteristikama korisničke grupe i kapacitetima korisnika, a obuhvataju jednu ili više sledećih aktivnosti:

- podršku u izgradnji i održavanju pozitivnih odnosa sa odraslim, starim licima i djecom;
- organizovanje radno-okupacionih, odnosno edukativnih aktivnosti, koje podstiču razvoj novih znanja i vještina;
- razvijanje metoda rada koji ohrabruju učestvovanje korisnika u aktivnostima u zajednici;
- organizovanje slobodnog vremena u skladu sa potrebama i interesovanjima korisnika;
- organizovanje prigodnih kulturno-zabavnih sadržaja u okviru dnevnog boravka;
- podršku u socijalnoj inkluziji;
- razvoj vještina za prepoznavanje i rješavanje problema;
- razvoj komunikacionih vještina; i
- razvoj vještina i znanja potrebnih za život u zajednici.

Navedene aktivnosti usmjerene su na pripremu za održiv i nezavistan život, i organizuju se kao redovne/stalne aktivnosti, i kao povremene odnosno aktivnosti koje se organizuju kada se za to steknu uslovi i iskaže interesovanje korisnika.

Aktivnosti se sprovode kroz dnevni ritam dana, usmjerene su na korisnika i u skladu su sa procijenjenim kapacitetima korisnika.

Dnevni boravak svojim aktivnostima doprinosi otvorenosti prema lokalnoj zajednici i u skladu sa tim omogućava korisnicima maksimalno uključivanje u aktivnosti lokalne zajednice.

Uključivanjem u život šire društvene zajednice korisnik se osjeća sigurnije, prihvaćenije, korisnije i na taj način čuva svoje samopoštovanje i psihičko zdravlje u cjelini.

VIII RADNO VRIJEME

JU „Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Mojkovac“ pruža usluge radnim danima, u periodu 07:00-15:00h i ima za cilj zaštitu, promociju i unapređenje prava djece i mladih sa smetnjama u razvoju, njihovu socijalizaciju, integraciju u zajednici, edukaciju i osposobljavanje za što veću samostalnost u dnevnim aktivnostima, zavisno od očuvanih sposobnosti korisnika, kao i elementarnu medicinsku rehabilitaciju u cilju održavanja i povećanja funkcionalnih sposobnosti.

Ovaj Program usluge stupa na snagu danom donošenja .

Stupanjem na snagu ovog Programa pružanja usluge ,prestaje da važi Program pužanja usluge br.01-082/25-526 od 05.06.2025.godine .

V.D. Direktorica
Dijana Perović Veljović

